



COYUNTURA MICROFINANCIERA

finrural
Asociación de Instituciones Financieras para el Desarrollo Rural

Año III, N° 33
Diciembre 2003

Telecentros en la mira: ¿Cómo pueden contribuir al desarrollo social?

Por: Ricardo Gómez, Patrik Hunt, Emmanuelle Lamoureux
Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (CIID), Canadá

CONTINUACIÓN.....

Los telecentros en América Latina y El Caribe

Es larga la historia de actividades, teorías y prácticas de comunicación alternativa y popular en América Latina. No hay ninguna razón para pensar que el interés actual por los telecentros tenga que disociarse de esta larga tradición, especialmente si es para aprender de sus errores y aprovechar sus aciertos. Dada la falta de experiencia en el campo de los telecentros, las contribuciones de los investigadores y activistas de otros medios de comunicación comunitarios (radio, video, prensa, teatro, etc.) pueden enriquecer el naciente movimiento de telecentros, especialmente en las áreas de evaluación, uso, y creación de contenido local relevante.

La línea que separa a los telecentros de los otros medios de comunicación comunitarios es tenue, más aún cuando en la Internet se van integrando diferentes formas y medios de comunicación. La interacción entre las radios comunitarias e Internet, por ejemplo, ha sido explorada por la Agencia Informativa Púlsar de la Asociación Mundial de Radiodifusores Comunitarios, y en este momento se prepara el lanzamiento de RadioNet, un programa de intercambio de producciones y guiones radiofónicos para radios comunitarias a través de Internet. El área de intervención de los telecentros, como el de todas las tecnologías de comunicación, está inscrita dentro de las dinámicas y las prácticas sociales de la gente que las usa. El contexto y el contenido son los motores del uso, no la tecnología.

Las actividades de los telecentros no se dan en el vacío. Para entender su desempeño y su impacto hay que tener en cuenta también su entorno y el contexto de actividades convergentes que les acompañan.

Recientemente el CIID comenzó un programa de investigación que busca entender el impacto de los telecentros en América Latina, Asia y África. Un inventario preliminar de las experiencias en América Latina y el Caribe indica la variedad de iniciativas de tipo telecentros que se impulsan en la región. Algunas, como la red de Cabinas Públicas mencionada arriba, comienzan a dar muestras de éxito y sostenibilidad, mientras que otras han dejado de funcionar después de algunos meses. Hay proyectos de centros multipropósito auspiciados por la UIT en Surinam (cuatro telecentros en las regiones de Brownsberg y Botopasi) y en Honduras (retrasados por el huracán Mitch), y proyectos de telecentros básicos o cívicos impulsados por los nodos APC y organizaciones locales en Ecuador (tres telecentros ubicados en comunidades indígenas amazónicas) y en Colombia (tres Unidades de Información Barrial en áreas urbanas marginales en los alrededores de Bogotá). Otros ejemplos en Venezuela son el Servicio de Cabinas de Acceso a Internet y la Fundación Centro de Información Digital, o el Centro de Mujeres Comunicadoras Indígenas en Guatemala.

En varios países los telecentros todavía están en la etapa de planificación, lo que no significa que no se tome en cuenta su potencial. El programa Conectándonos al Futuro planea instalar alrededor de 100 Infocentros en El Salvador, con el apoyo del gobierno y del Banco Mundial. En muchos casos los gobiernos locales han adoptado estrategias diferentes, centrándose en sectores específicos como escuelas primarias y secundarias, universidades o el sector industrial. Las experiencias son diversas, y un inventario más completo ayudará a preparar las herra-

mientas de evaluación que permitan entender cuál es el resultado de estas iniciativas, y su contribución a la sociedad.

Los resultados de nuestro diagnóstico inicial confirmaron que el movimiento de telecentros en la región es bastante nuevo y se encuentra en una fase experimental. A pesar de la variada gama de telecentros estudiados, y el número relativamente bajo de entrevistados (23) hace difícil obtener conclusiones sólidas de los resultados, pero se pueden observar ciertas tendencias.

Financiamiento - Los pioneros del telecentro en América Latina reciben escaso financiamiento de parte del gobierno y de fuentes internacionales. De hecho, los primeros telecentros de la región fueron financiados por el sector privado local, por la comunidad y ONG locales.

Usuarios - Los estudiantes parecen ser los usuarios principales de los telecentros (82% de los usuarios, de acuerdo con los datos recogidos). Algunos de los proyectos de telecentros más recientes se dirigen a poblaciones marginales y están ubicados en áreas pobres y remotas.

Obstáculos - Los problemas más significativos que enfrentan los telecentros parecen ser las dificultades financieras, y en segundo lugar, los problemas técnicos. En las grandes ciudades, los telecentros tienden a depender de los ingresos provenientes de servicios relacionados con el uso de los computadores. En las regiones más aisladas hay una variedad de estrategias para financiarse, entre ellas publicidad, asociaciones con el sector privado, ventas de artesanía, pagos por servicios de sitios Web y la producción y venta de videos.

Contactos - El 30% de los entrevistados informó no tener contacto con otros telecentros. Quienes sí lo tenían son parte de una cadena de telecentros, o reciben financiamiento de gobiernos u organizaciones internacionales, que apoyan a otros telecentros.

Si bien la novedad y diversidad de la experiencia de telecentros en América Latina puede complicar el estudio y la evaluación de su impacto, revelan a la vez una cierta vitalidad. Los entrevistados representan probablemente a una escasa proporción de los proyectos en la región de América Latina y el Caribe que tienen que ver con acceso público a las TIC. Es posible que otras iniciativas que ameriten más análisis no identifiquen sus operaciones como telecentros (dentro de la concepción genérica del término), o que tengan una visión del papel de las TIC en el proceso de desarrollo que va más allá de la noción de telecentro.

A medida que se comienzan a evaluar las experiencias de telecentros, comenzamos a encontrar dos tipos de resultados: hay poca evidencia del inmenso impacto positivo que predica el discurso eufórico sobre la tecnología, y hay gran dificultad para evaluarlo de manera sistemática, por falta de herramientas metodológicas adecuadas. Ampliando la mirada más allá del número de usuarios o de mensajes enviados para incluir elementos del contexto local y las percepciones de cambios podemos construir una imagen más compleja y más completa de lo que está comenzando a suceder con la introducción de telecentros. Para esto, urge desarrollar modelos conceptuales y herramientas metodológicas apropiadas que permitan entender el fenómeno de los telecentros. Como hemos podido constatar, América Latina provee un fértil campo de prueba para evaluar el uso de las tecnologías de información y comunicación para el desarrollo social y el fortalecimiento de la sociedad civil.

Artículo para publicación en la Revista Latinoamericana de Comunicación CHASQUI Junio 1999

CONTENIDO:

Entidades Microfinancieras Fiscalizadas.	2
Banco Sol y FFPs	
Entidades Microfinancieras no Fiscalizadas	2
ONG's Financieras	
Cooperativas de Ahorro y Crédito Abiertas y Cerradas.	3
Estado de Cartera Consolidado por Tipo de Entidad	3
Situación de las Entidades Financieras afiliadas a FINRURAL	6
Comportamiento y Evolución de la cartera Bruta del Mercado de las Microfinanzas	6

**BOLETIN
"COYUNTURA
MICROFINANCIERA"**
Es una publicación de

finrural
Asociación de Instituciones Financieras para el Desarrollo Rural

Asociación de Instituciones Financieras para el Desarrollo Rural
Avenida Arce N° 2081 esq.
Montevideo
Edificio Montevideo, 3er Piso
Teléfono / fax: (591 - 2)
2441326 - 2443504
Casilla: 13241
finrural@finrural-bo.org
Web: www.finrural-bo.org
La Paz—Bolivia

NOTA: La información contenida en la presente publicación es reportada mensualmente por las propias instituciones para su publicación.

**Entidades Microfinancieras Fiscalizadas
Banco Sol y Fondos Financieros Privados
Estado de Cartera por Departamento
En dólares Americanos
(a Diciembre 2003)**

ENTIDADES FINANCIERAS			NOVIEMBRE 2003	VAR. (mes) %	DICIEMBRE 2003	DISTRIBUCIÓN DEPARTAMENTAL DE CARTERA DICIEMBRE 2003 (en dólares americanos)										
						CHQ	LPZ	CBBA	OR	PTS	TJA	SCZ	BEN	PND		
Bancos	Banco Solidario S.A.	Cartera Bruta	88.978.432	2,47%	91.175.458	2.691.475	36.305.098	22.769.417	2.363.125	-	-	27.046.343	-	-	-	
		Cartera en Mora	7.886.882	-21,17%	6.216.890	169.310	2.141.656	1.127.785	766.104	-	-	2.012.035	-	-	-	
		% de mora	8,86%	-23,07%	6,82%	6,29%	5,90%	4,95%	32,42%	-	-	7,44%	-	-	-	
		Cartera en Mora	56.694	0,02%	56.707	1.343	26.529	12.911	1.271	-	-	14.653	-	-	-	
Fondos Financieros Privados	Los Andes	Cartera Bruta	79.655.628	3,17%	82.179.377	5.954.992	43.352.811	12.447.453	-	234.193	6.316.197	10.520.540	3.353.191	-	-	
		Cartera en Mora	4.767.237	-46,92%	2.530.246	123.421	1.847.458	191.474	-	-	233.870	50.211	83.812	-	-	
		% de mora	5,98%	-48,55%	3,08%	2,07%	4,26%	1,54%	-	-	3,70%	0,48%	2,50%	-	-	
			Cartera en Mora	48.923	0,02%	48.923	4.510	25.347	8.364	-	126	3.744	4.663	2.169	-	-
	FIE	Cartera Bruta	39.122.247	3,24%	40.389.899	1.958.707	19.047.947	2.557.178	2.447.051	2.755.608	3.068.473	8.554.935	-	-	-	
		Cartera en Mora	1.954.649	-17,70%	1.608.755	110.929	704.449	100.094	104.108	115.005	207.826	266.344	-	-	-	
		% de mora	5,00%	-20,28%	3,98%	5,66%	3,69%	3,91%	4,25%	4,17%	6,77%	3,11%	-	-	-	
			Cartera en Mora	32.183	2,85%	33.100	1.661	16.969	1.810	1.745	2.501	2.100	6.314	-	-	-
	EcoFuturo	Cartera Bruta	9.743.718	6,37%	10.364.485	-	3.752.060	1.313.194	2.087.730	-	-	1.709.174	1.502.327	-	-	
		Cartera en Mora	702.336	-27,96%	505.934	-	294.329	33.201	122.932	-	-	18.139	37.333	-	-	
		% de mora	7,21%	-32,28%	4,88%	-	7,84%	2,53%	5,89%	-	-	1,06%	2,49%	-	-	
			Cartera en Mora	8.464	1,89%	8.624	-	4.767	819	1.021	-	978	1.039	-	-	
PRODEM	Cartera Bruta	58.843.948	5,39%	62.016.035	3.451.599	17.943.198	11.981.819	1.482.893	3.813.981	3.222.137	10.823.996	7.785.745	1.960.667	-		
	Cartera en Mora	2.489.418	-14,77%	2.121.607	172.235	696.229	309.131	125.106	88.866	129.208	257.611	253.815	89.406	-		
	% de mora	4,23%	-19,13%	3,42%	4,99%	3,98%	2,58%	8,44%	2,33%	4,01%	2,38%	3,26%	4,56%	-		
		Cartera en Mora	24.226	4,23%	25.250	1.547	6.871	5.020	485	2.116	1.677	4.919	2.242	373	-	
TOTAL BANCO Y FFP'S	Cartera Bruta	276.343.973	3,54%	286.125.254	14.056.773	119.951.114	51.069.661	8.380.799	6.803.782	12.606.807	58.654.988	12.641.263	1.960.667	-		
	Cartera en Mora	17.800.522	-27,06%	12.983.432	575.895	5.884.121	1.118.250	203.871	570.904	2.604.340	374.960	89.406	-	-		
	% de mora	6,44%	-29,55%	4,54%	4,10%	4,74%	3,45%	13,34%	3,00%	4,53%	4,44%	2,97%	4,56%	-		
		Cartera en Mora	170.490	1,24%	172.604	9.061	80.483	28.924	4.522	4.743	7.521	31.527	5.450	373	-	

**Entidades Microfinancieras no Fiscalizadas
ONG's Financieras
Estado de Cartera por Departamento
En dólares Americanos
(a Diciembre 2003)**

ENTIDADES FINANCIERAS			NOVIEMBRE 2003	VAR. (mes) %	DICIEMBRE 2003	DISTRIBUCIÓN DEPARTAMENTAL DE CARTERA DICIEMBRE 2003 (en dólares americanos)									
						CHQ	LPZ	CBBA	OR	PTS	TJA	SCZ	BEN	PND	
ONG's Financieras	CIDRE	Cartera Bruta	6.279.758	-1,59%	6.179.895	-	-	6.006.367	-	173.528	-	-	-	-	-
		Cartera en Mora	569.445	-31,97%	387.411	-	-	387.411	-	-	-	-	-	-	-
		% de mora	9,07%	-30,87%	6,27%	-	-	6,45%	-	-	-	-	-	-	-
			Cartera en Mora	3.914	-1,79%	3.844	-	-	-	-	207	-	-	-	-
	DIACONIA FRIF (*)	Cartera Bruta	7.933.736	5,29%	8.353.125	-	8.353.125	-	-	-	-	-	-	-	-
		Cartera en Mora	251.499	-5,34%	238.064	-	238.064	-	-	-	-	-	-	-	-
		% de mora	3,17%	-10,09%	2,85%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			Cartera en Mora	16.658	3,60%	17.258	-	17.258	-	-	-	-	-	-	-
	FUNBODEM	Cartera Bruta	2.947.507	-3,06%	2.857.342	-	-	-	-	-	-	2.857.342	-	-	-
		Cartera en Mora	305.541	-58,32%	127.353	-	-	-	-	-	-	127.353	-	-	-
		% de mora	10,37%	-57,00%	4,46%	-	-	-	-	-	-	4,45%	-	-	-
			Cartera en Mora	3.871	6,54%	4.124	-	-	-	-	-	4.124	-	-	-
	IDEPRO	Cartera Bruta	5.699.717	1,41%	5.779.884	2.695.794	-	-	-	-	1.188.950	1.626.274	-	-	268.866
		Cartera en Mora	879.605	-15,55%	742.785	535.385	-	-	-	-	86.800	121.320	-	-	-
		% de mora	15,43%	-16,73%	12,85%	19,86%	-	-	-	-	7,24%	7,46%	-	-	-
			Cartera en Mora	4.467	0,76%	4.501	1.848	-	-	-	1.100	1.469	-	-	84
	PROMUJER	Cartera Bruta	4.838.981	15,24%	5.576.331	877.878	2.912.249	1.049.301	-	208.593	341.271	187.039	-	-	-
		Cartera en Mora	26.437	0,17%	26.482	2.930	18.653	3.336	-	-	488	1.075	-	-	-
% de mora		0,55%	-13,08%	0,47%	0,33%	0,64%	0,32%	-	-	0,14%	0,57%	-	-	-	
		Cartera en Mora	37.753	1,66%	38.380	7.204	16.896	7.330	-	2.204	2.778	1.968	-	-	
AGRO CAPITAL (*)	Cartera Bruta	12.439.031	-6,39%	11.643.807	-	453.236	2.371.746	-	-	-	8.818.825	-	-	-	
	Cartera en Mora	1.510.987	-28,36%	1.082.418	-	69.980	60.005	-	-	-	952.433	-	-	-	
	% de mora	12,15%	-23,47%	9,30%	-	15,44%	2,53%	-	-	-	10,80%	-	-	-	
		Cartera en Mora	3.614	-7,42%	3.346	190	337	-	-	-	2.819	-	-	-	
CRECER	Cartera Bruta	6.603.775	6,38%	7.025.322	370.730	2.826.004	1.654.072	1.242.485	527.349	-	404.682	-	-	-	
	Cartera en Mora	24.083	12,24%	27.032	-	11.818	3.485	10.192	1.277	-	261	-	-	-	
	% de mora	0,36%	5,51%	0,38%	-	0,42%	0,21%	0,87%	0,24%	-	0,06%	-	-	-	
		Cartera en Mora	45.617	-1,72%	44.832	2.403	17.134	12.724	5.720	3.239	3.612	-	-	-	
FADES	Cartera Bruta	16.698.353	2,36%	17.092.222	1.825.850	2.121.762	1.139.454	1.383.143	2.631.503	3.980.885	4.009.625	-	-	-	
	Cartera en Mora	2.922.417	-4,91%	2.778.855	343.586	427.606	167.486	242.745	924.222	463.489	209.721	-	-	-	
	% de mora	17,50%	-7,10%	16,26%	18,82%	20,15%	14,70%	17,55%	35,12%	11,64%	5,23%	-	-	-	
		Cartera en Mora	21.269	0,79%	21.436	3.486	3.657	823	1.782	4.386	1.896	-	-	-	
ANED	Cartera Bruta	11.125.328	2,30%	11.381.202	891.821	4.522.024	424.190	269.161	1.945.303	917.875	2.280.998	129.830	-	-	
	Cartera en Mora	3.353.733	-22,66%	2.593.876	284.414	779.693	241.152	69.408	472.458	305.844	428.934	11.974	-	-	
	% de mora	30,15%	-24,40%	22,79%	31,89%	17,24%	56,85%	25,79%	24,29%	33,32%	18,80%	9,22%	-	-	
		Cartera en Mora	27.669	3,89%	28.748	3.706	9.477	738	1.370	9.190	759	3.236	272	-	
FONDECO (*)	Cartera Bruta	5.383.667	3,37%	5.565.055	545.635	337.757	448.716	-	-	530.650	3.702.297	-	-	-	
	Cartera en Mora	719.238	-28,99%	510.695	71.016	99.501	123.935	-	-	31.000	185.243	-	-	-	
	% de mora	13,36%	-31,31%	9,18%	13,02%	29,46%	27,62%	-	-	5,84%	5,00%	-	-	-	
		Cartera en Mora	6.308	1,46%	6.400	1.319	1.023	629	-	2.145	1.284	-	-	-	
SARTAWI	Cartera Bruta	4.440.267	0,48%	4.461.701	-	1.069.774	808.179	666.962	-	54.023	1.862.763	-	-	-	
	Cartera en Mora	2.294.707	-4,89%	2.182.606	-	712.585	245.930	185.634	-	-	1.038.457	-	-	-	
	% de mora	51,68%	-5,34%	48,92%	-	66,60%	30,43%	27,83%	-	-	55,74%	-	-	-	
		Cartera en Mora	3.533	0,14%	3.538	-	1.225	1.040	700	-	533	-	-	-	
TOTAL ONG'S	Cartera Bruta	84.390.120	1,81%	85.915.886	7.207.708	22.595.931	13.902.025	3.561.751	6.675.226	7.450.978	24.123.571	129.830	268.866	-	
	Cartera en Mora	12.857.693	-16,80%	10.697.576	1.237.331	2.357.900	1.232.740	507.978	1.484.036	922.141	2.943.476	11.974	-	-	
	% de mora	15,24%	-18,28%	12,45%	17,17%	10,44%	8,87%	14,26%	22,23%	12,38%	12,20%	9,22%	-	-	
		Cartera en Mora	174.673	0,99%	176.405	19.966	66.860	27.256	9.572	20.326	12.597	19.472	272	84	

(*) Entidad que realiza su calificación de cartera de acuerdo a la normativa vigente de la SBEF (***) Información repetida al mes anterior (****) Cartera en mora mayor a 15 días de atraso, no incluye clientes castigados con mora mayor a 180 días

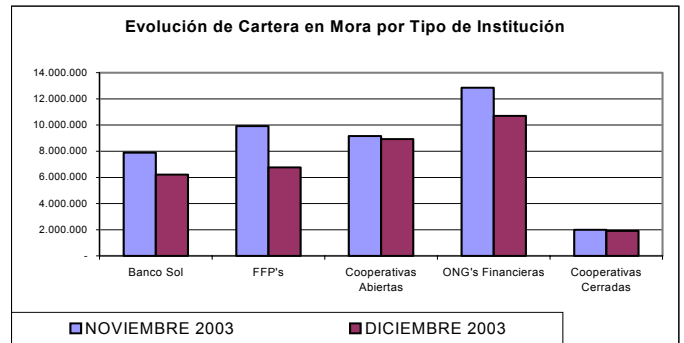
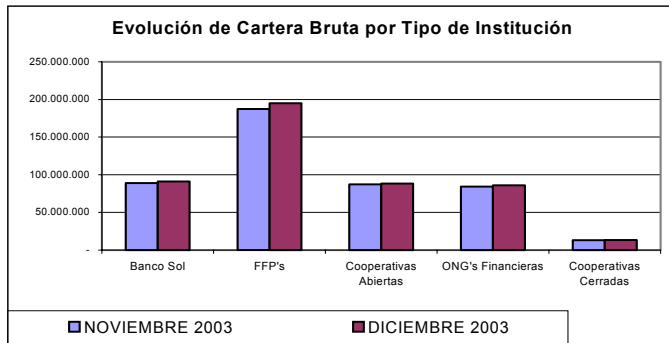


**Entidades Microfinancieras
Cooperativas de Ahorro y Crédito
Estado de Cartera por Departamento
En dólares Americanos
(a Diciembre 2003)**

ENTIDADES FINANCIERAS		NOVIEMBRE 2003	VAR. (mes) %	DICIEMBRE 2003	DISTRIBUCIÓN DEPARTAMENTAL DE CARTERA DICIEMBRE 2003 (en dólares americanos)									
					CHQ	LPZ	CBBA	OR	PTS	TJA	SCZ	BEN	PND	
Cooperativas de Ahorro y Crédito Abiertas	Jesús Nazareno	Cartera Bruta	50.427.024	2,33%	51.603.816	-	-	-	-	-	-	48.794.620	1.415.674	1.393.522
		Cartera en Mora	5.046.861	-4,56%	4.816.708	-	-	-	-	-	-	4.669.645	74.181	72.881
		% de mora	10,01%	-6,74%	9,33%	-	-	-	-	-	-	9,57%	5,24%	5,23%
	Cartera Bruta	33.938.986		33.938.986	1.200.394	-	-	-	-	-	5.441.210	26.833.169	464.213	-
	Cartera en Mora	4.016.323		4.016.323	198.999	-	-	-	-	-	587.709	2.861.699	367.916	-
	% de mora	11,83%		11,83%	16,58%	-	-	-	-	-	10,80%	10,66%	79,26%	-
	Cartera Bruta	2.826.253		2.826.253	-	-	-	-	-	-	-	-	2.826.253	-
	Cartera en Mora	95.527		95.527	-	-	-	-	-	-	-	-	95.527	-
	% de mora	3,38%		3,38%	-	-	-	-	-	-	-	-	3,38%	-
Cartera Bruta	1.525.220	1,33%	1.545.562	-	-	-	-	-	-	1.545.562	-	-	-	
Cartera en Mora	152.338	-23,12%	117.111	-	-	-	-	-	-	117.111	-	-	-	
% de mora	9,99%	-24,14%	7,58%	-	-	-	-	-	-	7,57%	-	-	-	
Cartera Bruta	3.461.059		3.461.059	3.461.059	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Cartera en Mora	660.606		660.606	660.606	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
% de mora	19,09%		19,09%	19,09%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Cartera Bruta	4.362.410	2,57%	4.474.370	-	-	4.474.370	-	-	-	-	-	-	-	
Cartera en Mora	891.729	-3,23%	862.957	-	-	862.957	-	-	-	-	-	-	-	
% de mora	20,44%	-5,65%	19,29%	-	-	19,28%	-	-	-	-	-	-	-	
Cartera Bruta	1.827.885	0,59%	1.838.686	-	-	-	-	-	-	1.838.686	-	-	-	
Cartera en Mora	114.184	-15,36%	96.647	-	-	-	-	-	-	96.647	-	-	-	
% de mora	6,25%	-15,86%	5,26%	-	-	-	-	-	-	5,26%	-	-	-	
Cartera Bruta	1.832.736		1.832.736	-	-	-	-	-	-	1.832.736	-	-	-	
Cartera en Mora	181.258		181.258	-	-	-	-	-	-	181.258	-	-	-	
% de mora	9,89%		9,89%	-	-	-	-	-	-	9,89%	-	-	-	
Cartera Bruta	100.201.573	1,32%	101.521.468	4.861.453	-	4.474.370	-	-	-	10.658.194	75.627.789	4.706.140	1.393.522	
Cartera en Mora	11.158.826	-2,79%	10.847.137	859.605	-	862.957	-	-	-	982.725	7.531.344	537.625	72.881	
% de mora	11,14%	-4,06%	10,68%	18,44%	-	19,29%	-	-	-	9,22%	9,96%	11,42%	5,23%	
Cartera Bruta	32.656	0,88%	32.942	2.739	-	1.848	-	-	-	7.306	17.149	3.165	735	

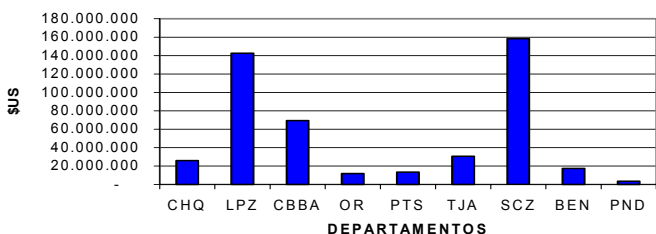
**Entidades Microfinancieras
Estado de Cartera por tipo de entidad
En dólares Americanos
(a Diciembre 2003)**

SECTOR	CARTERA BRUTA			CARTERA EN MORA		
	NOVIEMBRE 2003	DICIEMBRE 2003	Var. (Mes) %	NOVIEMBRE 2003	DICIEMBRE 2003	Var. (Mes) %
Sistema Microfinanciero Fiscalizado	363.536.236	374.494.309	3,01%	26.959.233	21.911.989	-18,72%
Banco Sol	88.978.432	91.175.458	2,47%	7.886.882	6.216.890	-21,17%
FFP's	187.365.541	194.949.796	4,05%	9.913.640	6.766.542	-31,75%
Cooperativas Abiertas	87.192.263	88.369.055	1,35%	9.158.711	8.928.558	-2,51%
Sistema Microfinanciero no Fiscalizado	97.399.430	99.068.299	1,71%	14.857.808	12.616.155	-15,09%
ONG's Financieras	84.390.120	85.915.886	1,81%	12.857.693	10.697.576	-16,80%
Cooperativas Cerradas	13.009.310	13.152.413	1,10%	2.000.115	1.918.579	-4,08%
Total Sistema Microfinanciero	460.935.666	473.562.608	2,74%	41.817.040	34.528.144	-17,43%

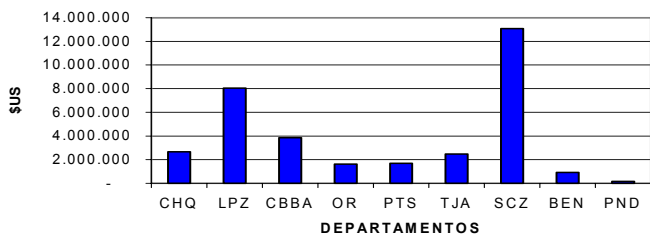


SECTOR MICROFINANCIERO

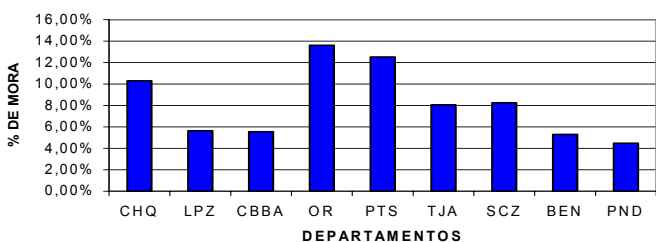
Cartera Bruta Sector Microfinanciero



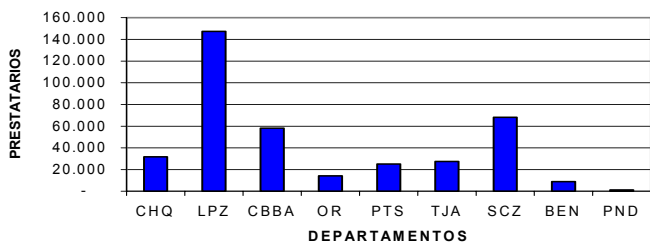
Cartera en Mora Sector Microfinanciero



% de mora Sector Microfinanciero



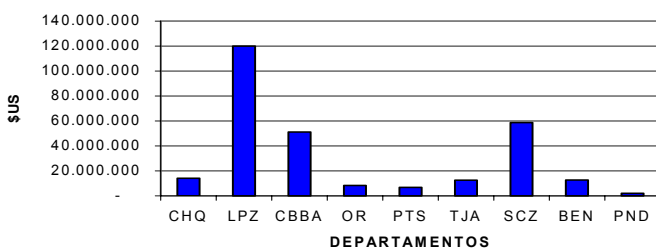
Clientes Sector Microfinanciero



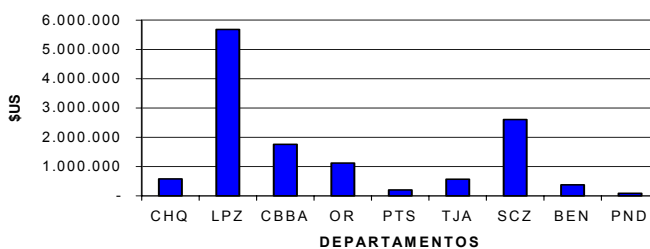
		NOVIEMBRE 2003	VAR. (mes) %	DICIEMBRE 2003	DISTRIBUCIÓN DEPARTAMENTAL DE CARTERA DICIEMBRE 2003 (en dólares americanos)									
					CHQ	LPZ	CBBA	OR	PTS	TJA	SCZ	BEN	PND	
TOTAL MICROFINANCIERAS	Cartera Bruta	460.935.666	2,74%	473.562.608	25.925.934	142.547.045	69.445.456	11.942.550	13.479.008	30.715.979	158.406.348	17.477.233	3.623.055	
	Cartera en Mora	41.817.040	-17,43%	34.528.144	2.672.831	8.042.021	3.857.382	1.626.228	1.687.907	2.475.769	13.079.160	924.559	162.288	
	% de mora	9,07%	-19,63%	7,29%	10,31%	5,64%	5,55%	13,62%	12,52%	8,06%	8,26%	5,29%	4,48%	
	Clientes	377.819	1,09%	381.951	31.766	147.343	58.028	14.094	25.069	27.424	68.148	8.887	1.192	

BANCOSOL Y FFPs

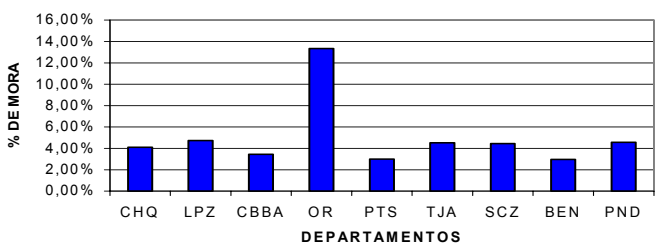
Cartera Bruta Bancosol y FFPs



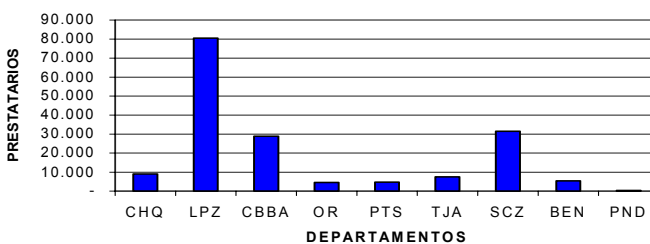
Cartera en Mora Bancosol y FFPs



% de mora Bancosol y FFPs



Clientes Bancosol y FFPs

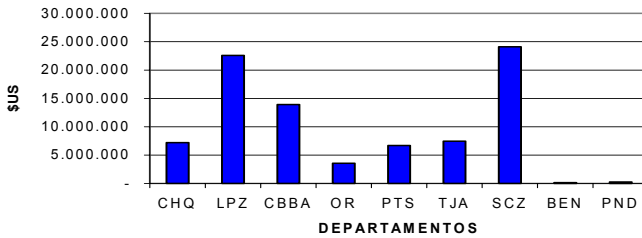


		NOVIEMBRE 2003	VAR. (mes) %	DICIEMBRE 2003	DISTRIBUCIÓN DEPARTAMENTAL DE CARTERA DICIEMBRE 2003 (en dólares americanos)									
					CHQ	LPZ	CBBA	OR	PTS	TJA	SCZ	BEN	PND	
TOTAL BANCO Y FFP'S	Cartera Bruta	276.343.973	3,54%	286.125.254	14.056.773	119.951.114	51.069.081	8.380.799	6.803.782	12.606.807	58.854.988	12.641.263	1.960.667	
	Cartera en Mora	17.800.522	-27,06%	12.983.432	575.895	5.684.121	1.761.685	1.118.250	203.871	570.904	2.604.340	374.960	89.406	
	% de mora	6,44%	-29,55%	4,54%	4,10%	4,74%	3,45%	13,34%	3,00%	4,53%	4,44%	2,97%	4,56%	
	Clientes	170.490	1,24%	172.604	9.061	80.483	28.924	4.522	4.743	7.521	31.527	5.450	373	

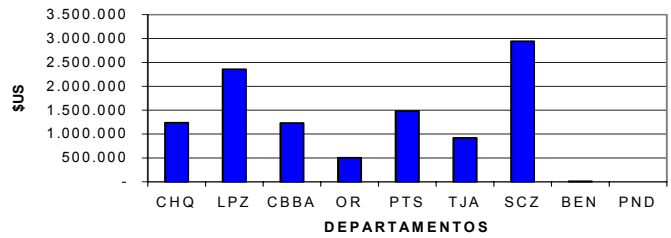


ONGs FINANCIERAS

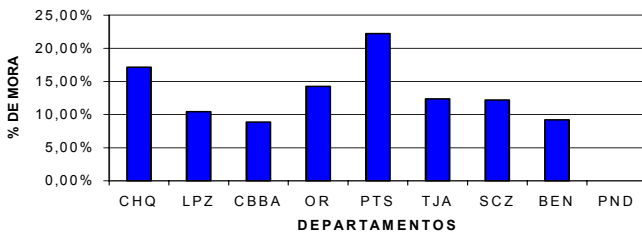
**Cartera Bruta
ONGs Financieras**



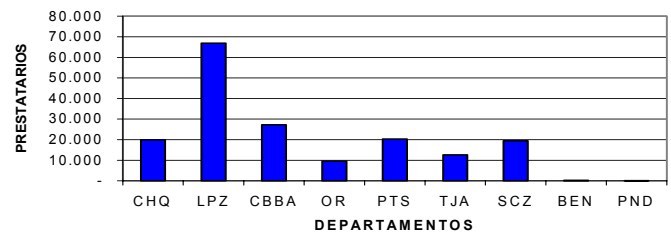
**Cartera en Mora
ONGs Financieras**



**% de mora
ONGs Financieras**



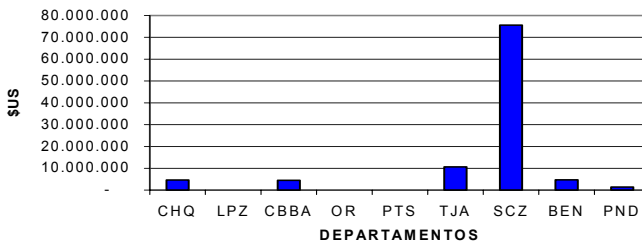
**Clientes
ONGs Financieras**



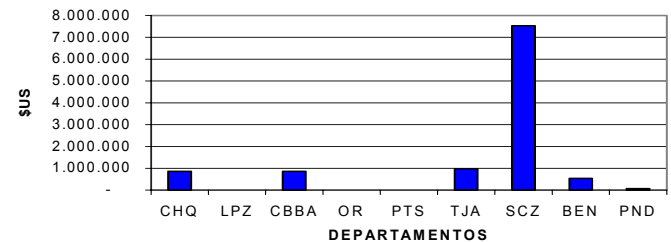
	NOVIEMBRE 2003	VAR. (mes) %	DICIEMBRE 2003	DISTRIBUCIÓN DEPARTAMENTAL DE CARTERA DICIEMBRE 2003 (en dólares americanos)									
				CHQ	LPZ	CBBA	OR	PTS	TJA	SCZ	BEN	PND	
TOTAL ONG'S	Cartera Bruta	84.390.120	1,81%	85.915.886	7.207.708	22.595.931	13.902.025	3.561.751	6.875.228	7.450.978	24.123.571	129.630	268.868
	Cartera en Mora	12.857.693	-16,80%	10.697.576	1.237.331	2.357.900	1.232.740	507.978	1.484.038	922.141	2.943.478	11.974	-
	% de mora	15,24%	-18,28%	12,45%	17,17%	10,44%	8,87%	14,26%	22,23%	12,38%	12,20%	9,22%	-
	Cientest	174.673	0,99%	176.405	19.966	66.860	27.256	9.572	20.326	12.597	19.472	272	84

COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO

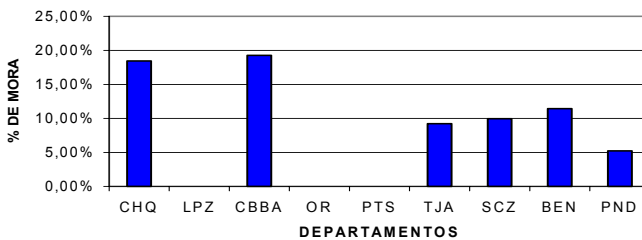
**Cartera Bruta
Cooperativas de Ahorro y Crédito**



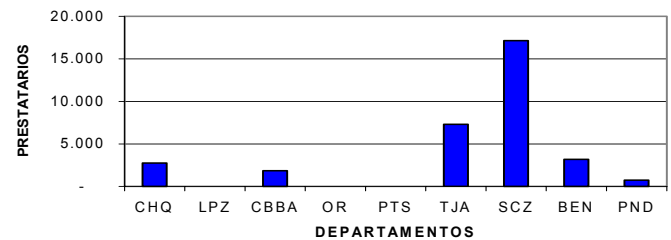
**Cartera en Mora
Cooperativas de Ahorro y Crédito**



**% de mora
Cooperativas de Ahorro y Crédito**



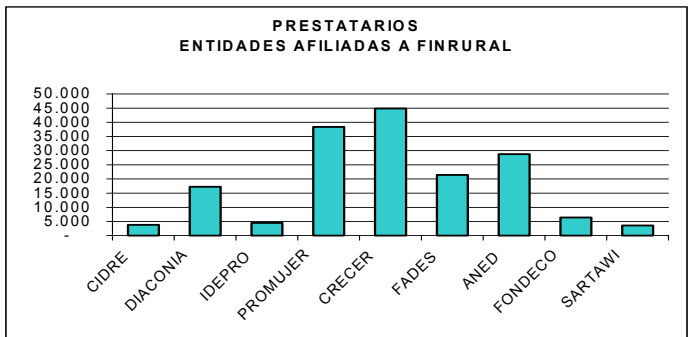
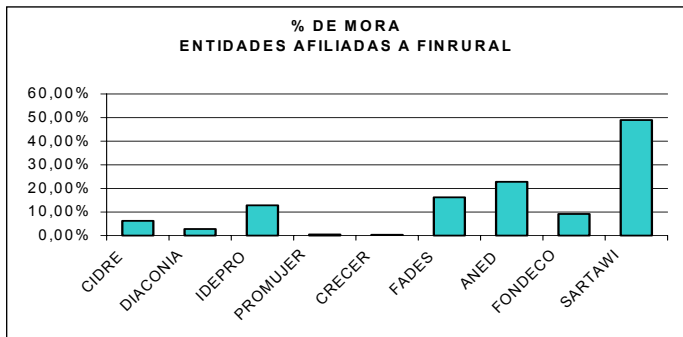
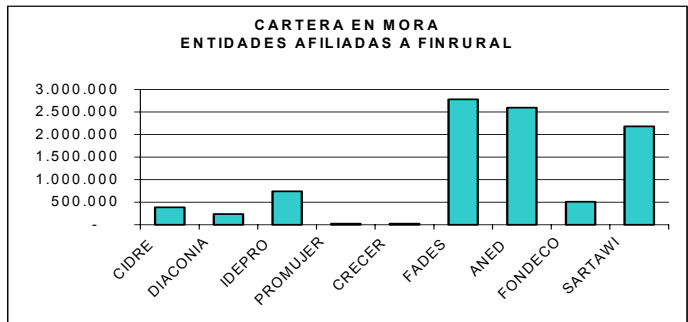
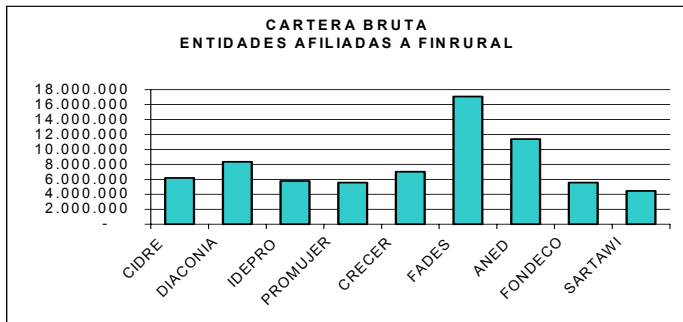
**Clientes
Cooperativas de Ahorro y Crédito**



	NOVIEMBRE 2003	VAR. (mes) %	DICIEMBRE 2003	DISTRIBUCIÓN DEPARTAMENTAL DE CARTERA DICIEMBRE 2003 (en dólares americanos)									
				CHQ	LPZ	CBBA	OR	PTS	TJA	SCZ	BEN	PND	
TOTAL COOPERATIVAS	Cartera Bruta	100.201.573	1,32%	101.521.468	4.661.453	-	4.474.370	-	-	10.658.194	75.627.789	4.706.140	1.393.522
	Cartera en Mora	11.158.826	-2,79%	10.847.137	859.605	862.957	-	-	982.725	7.531.344	537.625	72.881	-
	% de mora	11,14%	-4,06%	10,68%	18,44%	19,29%	-	-	9,22%	9,96%	11,42%	5,23%	-
	Cientest	32.656	0,88%	32.942	2.739	-	1.848	-	-	7.306	17.149	3.165	735



SITUACIÓN DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS AFILIADAS A FINRURAL



COMPORTAMIENTO Y EVOLUCION DE LA CARTERA BRUTA DEL MERCADO DE MICROFINANZAS

